

נספח ט': פירוט ניסיון

ניסיון המציע:

ניסיון בהובלת מהלכי שיפור שירות פרונטלי

טלפון	איש קשר מטעם הלקוח	מהות השירות	תקופת מתן השירות		מס' סניפים	שם הלקוח
			עד תאריך dd/mm/yy	מתאריך dd/mm/yy		

ניסיון בהובלת מהלכי שיפור שירות במוקד טלפוני

טלפון	איש קשר מטעם הלקוח	מהות השירות	תקופת מתן השירות		מס' עמדות	שם הלקוח
			עד תאריך dd/mm/yy	מתאריך dd/mm/yy		

ניסיון בהובלת מהלכי שיפור שירות אינטרנטי

טלפון	איש קשר מטעם הלקוח	מהות השירות	תקופת מתן השירות		שם הלקוח
			עד תאריך dd/mm/yy	מתאריך dd/mm/yy	

מנהל הפרויקט:

שם: _____

ניסיון בהובלת מהלכי שיפור שירות: פרונטאלי, מוקד טלפוני ואינטרנטי:

טלפון	איש קשר מטעם הלקוח	מהות השירות (יש לציין האם מדובר בשירות פרונטאלי, במוקד טלפוני או אינטרנטי)	תקופת מתן השירות		שם הלקוח
			עד תאריך dd/mm/yy	מתאריך dd/mm/yy	

פירוט היועצים המועסקים ע"י המציע

קורות חיים יסומנו כנספח ט'1

שם המועמד	שנות ניסיון במערכי שירות לקוחות	פירוט תפקיד (מ' פרויקט/איש צוות)

פירוט ניסיון בהטמעת מערכות טכנולוגיות תומכות

שם הארגון	סוג טכנולוגיה	פירוט הפעילות